

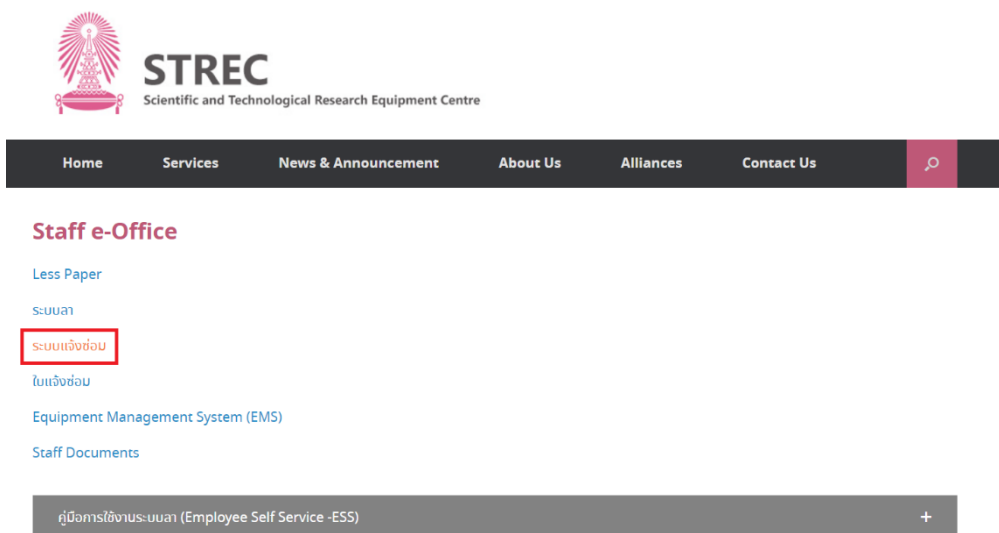
วิธีใช้งานระบบแจ้งซ่อม

การแจ้งซ่อม

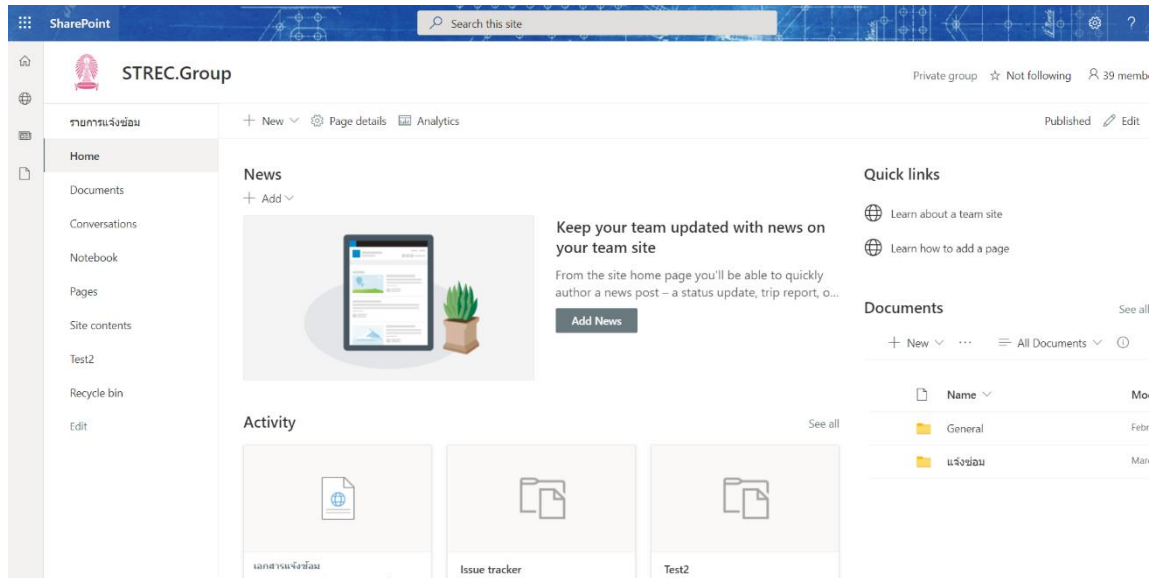
1. เข้าไปยังเว็บไซต์ศูนย์เครื่องมือ (www.strec.chula.ac.th) แล้วทำการเลือกเมนู **Staff e-Office** ดังรูป



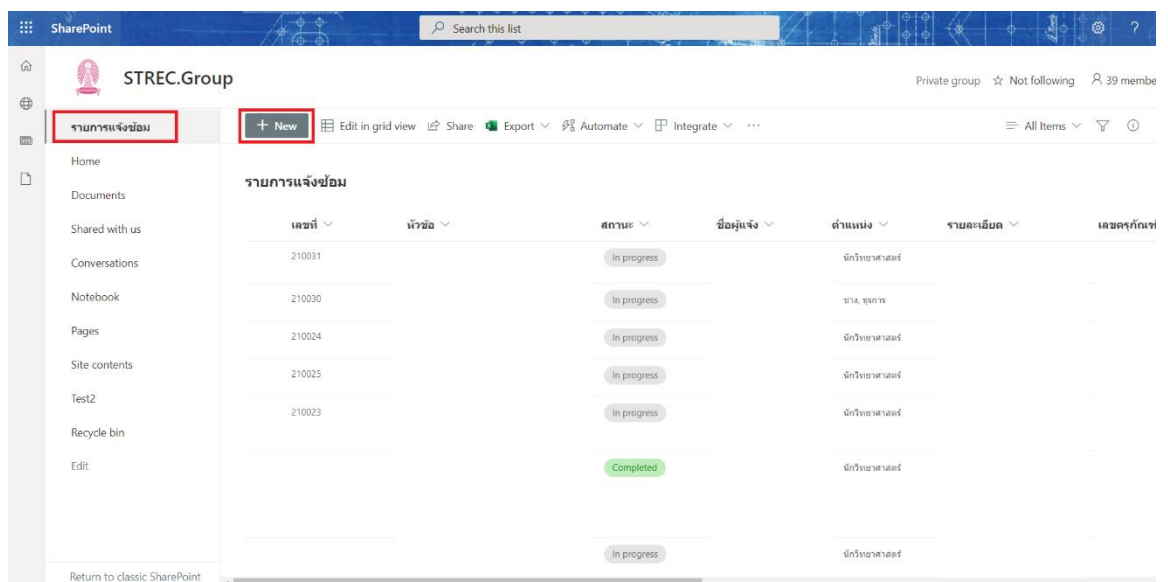
2. เลือกรายการ ระบบแจ้งซ่อม



3. ทำการ Login ด้วย email ของจุฬาฯ จะปรากฏหน้าจอดังรูป



4. เลือกหัวข้อ รายการแจ้งซ่อม และ +New เพื่อแจ้งซ่อม



5. ทำการกรอกข้อมูลลงในช่องที่มีเครื่องหมาย * (หากไม่มีเลขครุภัณฑ์ ให้ใส่ 0) แล้วกด Save

Save X Cancel Copy link

New item

หัวข้อ *
Enter value here

รายละเอียด *
Enter value here

ความเร่งด่วน *
—

สถานะ
New

วันที่แจ้ง *
Enter a date
The date the issue was reported

ชื่อผู้แจ้ง *
Enter a name or email address
The person who logged the issue

หมายเหตุ
Enter value here

มอบหมายให้
Enter value here

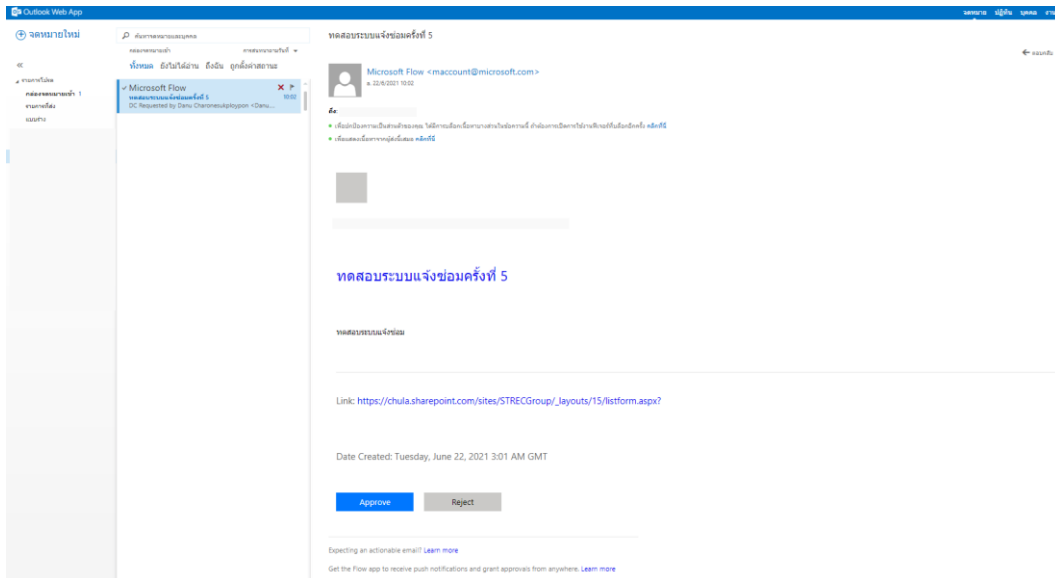
ตำแหน่ง *
—

เลขครุภัณฑ์ *
Enter value here

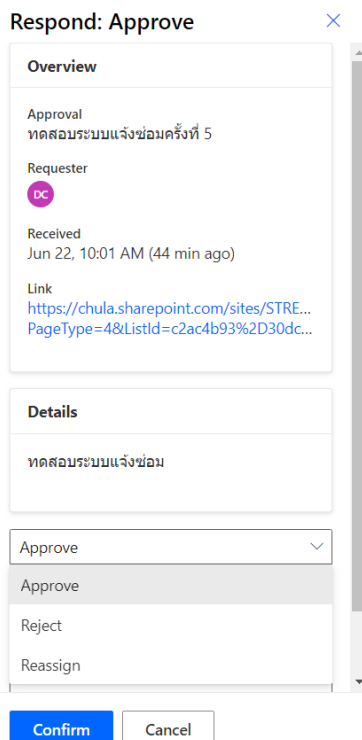
ห้อง *
Enter value here

เลขที่
Enter value here

6. หลังจากนั้นระบบจะส่งคำขอไปยังผู้อนุมัติตามลำดับ แล้วระบบจะส่ง email กลับไปยังผู้แจ้งเพื่อให้ตรวจสอบความเรียบร้อยของงานที่ได้แจ้งนั้น ดังรูป

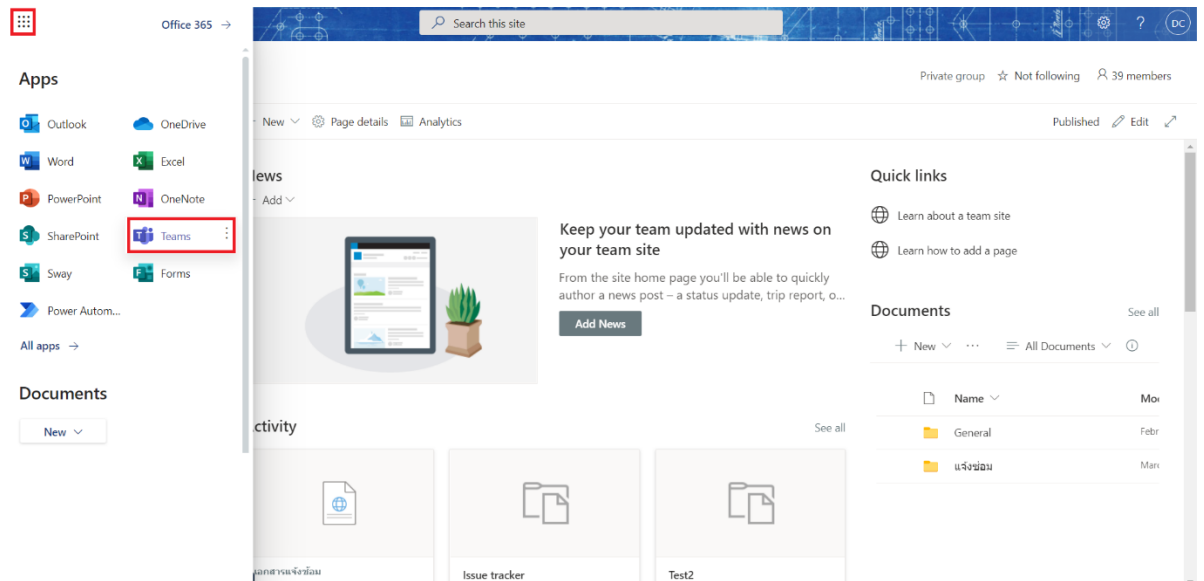


7. เมื่อตรวจสอบแล้วให้กด **Approve** เพื่อปิดงาน หรือ **Reject** เพื่อยกเลิกคำขอ หลังจากกดระบบจะพาไปยังหน้า login แล้วทำการ login ด้วย email จุฬาฯ จะปรากฏดังรูป ให้เลือก **Approve** หรือ **Reject** อีกครั้ง แล้วกด **Confirm**

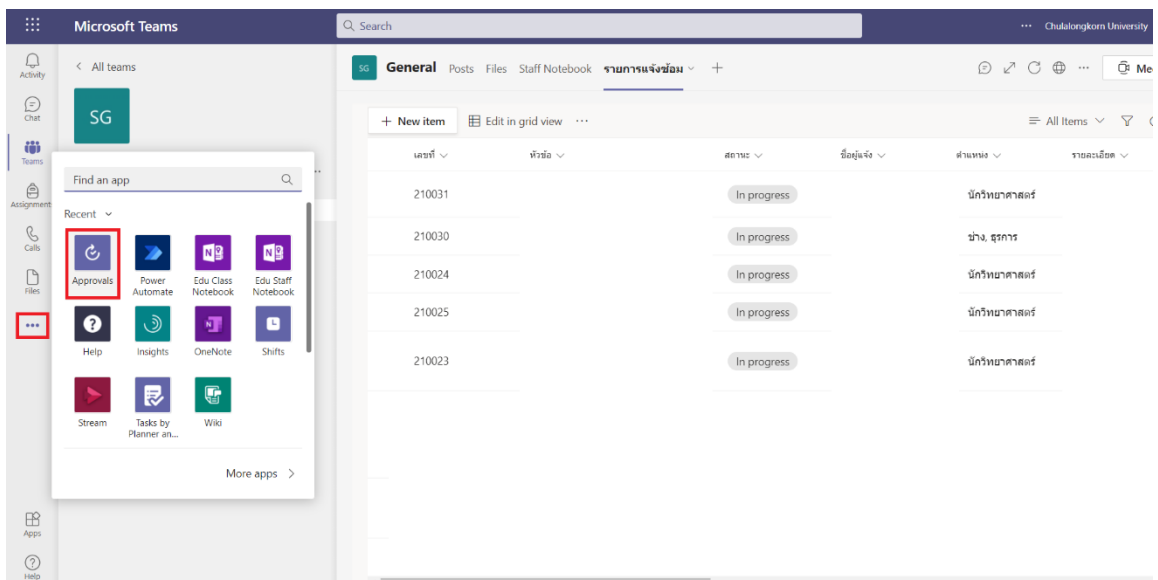


สำหรับผู้อนุมัติรายการ

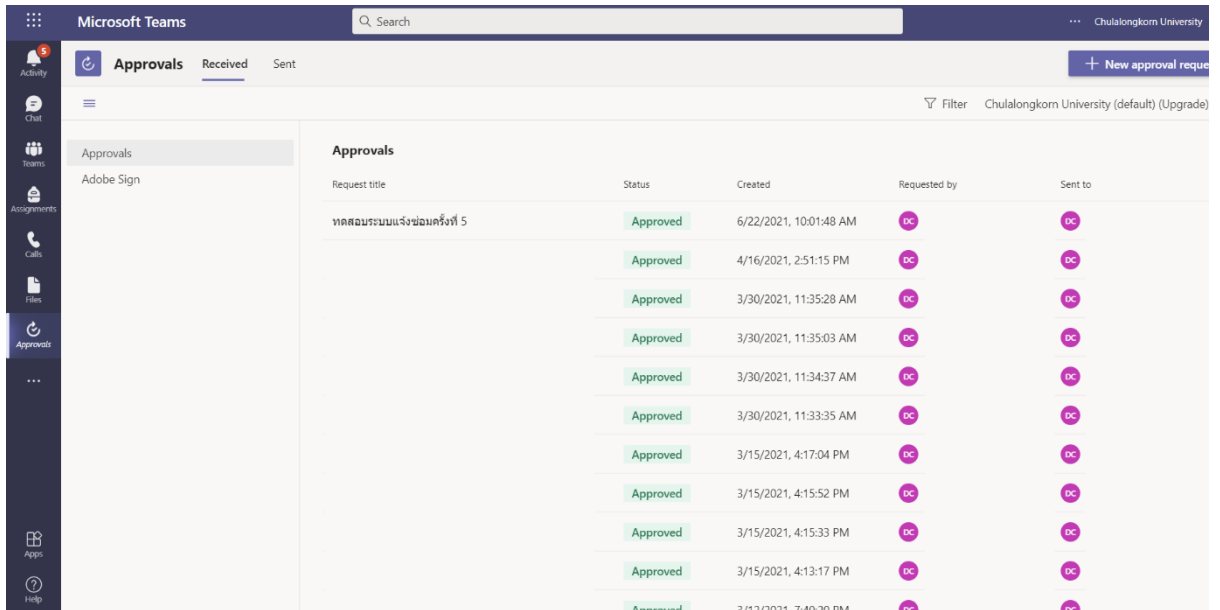
1. เพื่อความสะดวกในการติดตามรายการให้ทำการเปลี่ยนจาก SharePoint เป็น Teams โดยการเลือกเมนู ดังรูป



2. เลือกเมนู Approvals ดังรูป



3. สามารถ อนุมัติ หรือ ปฏิเสธ คำขอได้จากรายการในหัวข้อ Received ได้เลย (ยกเว้นผู้อนุมัติลำดับที่ 3 ให้ทำการใส่ชื่อ ผู้ที่ต้องการมอบหมายงานไว้ในช่อง Comment ก่อนทำการอนุมัติ)



The screenshot displays the Microsoft Teams 'Approvals' interface. The left sidebar shows navigation options like Activity, Chat, Teams, Assignments, Calls, Files, Approvals, and Apps. The main area is titled 'Approvals' and has tabs for 'Received' and 'Sent'. A table lists approved requests with columns for Request title, Status, Created, Requested by, and Sent to. The first request title is in Thai: 'ทดลองระบบแจ้งเตือนครั้งที่ 5'. All requests shown have a status of 'Approved'.

Request title	Status	Created	Requested by	Sent to
ทดลองระบบแจ้งเตือนครั้งที่ 5	Approved	6/22/2021, 10:01:48 AM	DC	DC
	Approved	4/16/2021, 2:51:15 PM	DC	DC
	Approved	3/30/2021, 11:35:28 AM	DC	DC
	Approved	3/30/2021, 11:35:03 AM	DC	DC
	Approved	3/30/2021, 11:34:37 AM	DC	DC
	Approved	3/30/2021, 11:33:35 AM	DC	DC
	Approved	3/15/2021, 4:17:04 PM	DC	DC
	Approved	3/15/2021, 4:15:52 PM	DC	DC
	Approved	3/15/2021, 4:15:33 PM	DC	DC
	Approved	3/15/2021, 4:13:17 PM	DC	DC
	Approved	3/12/2021, 7:40:20 PM	DC	DC